

Conditions Générales de Ventes

Il est préalablement défini que les présentes Conditions Générales de Vente régissent exclusivement les ventes du site *kalou-s.com*, propriété exclusive de la société *Kalou's*, pour les commandes passées via le site de vente en ligne susdit.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme.

Article 1 - Objet

Les contrats conclus entre la société *Kalou's* et ses clients via le site *kalou-s.com* ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société *Kalou's* met ses articles à la disposition de ses clients.

Sauf indication contraire, les articles vendus via le site *kalou-s.com* sont des pièces uniques, faites à la main, créées par la société *Kalou's* et vendues neuves.

Article 2 - Identification du vendeur

Société Kalou's (en micro-entreprise)

10, rue de l'aqueduc

30 320 BEZOUCE

RCS : 830 921 391 R.C.S. Nîmes

SIRET : 830 921 391 00017

Contact : kalous@laposte.net

Article 3 - Commande et validation de commande

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de la commande sur le site vendeur *Kalou-s.com*.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le site vendeur *kalou-s.com* constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par le site vendeur *Kalou's* et ses clients.

Le vendeur *kalou-s.com* se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande, quelle qu'elle soit.

Article 4 - Prix de vente

Les prix des articles vendus sur le site *kalou-s.com* sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Article 5 - Délais

Les commandes passées via le site de vente en ligne *kalou-s.com* seront prises en compte dans un délai de 48 h.

Le délai d'envoi est défini par la page « *Livraison* » sur le site.

Article 6 - Disponibilité des produits mis en vente

Dans le cas où un produit serait indisponible après passation de la commande, le client sera informé par email.

Chaque article étant unique, un article équivalent (même catégorie et prix) pourra être proposé au client, ainsi qu'un nouveau délai de livraison.

Dans le cas où le client accepte la solution de remplacement et le délai d'envoi proposé, l'article lui sera envoyé dans les présentes conditions.

Si le client n'accepte pas la solution de remplacement et/ou le nouveau délai, et sur simple demande par email, la commande sera annulée dans les conditions de l'article 9 ci-après.

Article 7 - Conditions d'envoi et de livraison

- Conditions d'envoi :

La préparation de la commande peut prendre entre 1 et 4 jours ouvrés après paiement, en fonction de la période de l'année.

Les articles sont envoyés par la Poste sous pli simple ou en Chronopost (voir conditions de livraison) dans un emballage approprié afin de les protéger au mieux.

- Conditions de livraison :

Les articles sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client au cours du processus de commande.

La société *Kalou's* s'engage à envoyer les commandes dans un délai raisonnable prenant en compte le délai de 48h (prise en compte de la commande), la préparation de la commande et son envoi.

La société *Kalou's* ne pourra être tenue pour responsable en cas de retard de la livraison dû à la Poste ou à Chronopost ou à tout autre livreur.

En cas de retour, le client devra le notifier par email à la société *Kalou's* et ce dans les 3 jours suivants la réception du ou des articles, selon les conditions d'échange ou de remboursement prévues à l'article 9.

Article 8 - Règlement des achats

Le paiement a lieu à la commande par :

- Carte de crédit

Le règlement par carte de crédit est effectué via *WireCard*, site protégé. Les cartes acceptées sont Visa et Mastercard. Les cartes de retrait des banques ne sont pas acceptées.

Le débit de la carte est effectué au moment de la prise de commande.

- Virement bancaire

Seuls sont acceptés les virements bancaires n'occasionnant pas de frais pour le vendeur.

Le client devra indiquer à sa banque que l'ensemble des éventuels frais liés au virement lui sera attribué.

Dans le cas contraire, le vendeur se réserve le droit d'annuler la commande et remboursera au client le montant de la commande diminué de tous les frais qui lui seraient imputés.

Pour être acceptés, les virements bancaires doivent mentionner le numéro de la commande ainsi que les nom et prénom du client.

Le client devra contacter le service client de la société *Kalou's* afin d'obtenir les coordonnées bancaires et de procéder au virement bancaire. Aucun envoi d'article ne sera possible avant que le virement ne soit effectif.

Article 9 - Droit de rétractation

Conformément à la loi Hamon, le client dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation et retourner, à ses frais, les articles ne lui convenant pas.

Le client devra en informer la société *Kalou's* par email à kalous@laposte.net.

Le produit devra être réexpédié à l'adresse de la société *Kalou's*, 10, rue de l'aqueduc - 30 320 BEZOUCE, dans son emballage d'origine et dans l'état neuf d'envoi. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalités.

La société *Kalou's* s'efforcera de rembourser le client dans un délai maximum de 14 jours.

Dans le cas d'un échange, la réexpédition sera à la charge du client et seulement après accord écrit de la société *Kalou's*.

Article 10 - Garantie

La société *Kalou's* accorde une garantie de trois mois sur les articles achetés. Cette garantie ne s'applique pas s'il est question d'une usure considérée comme normale ainsi que dans les cas suivants : mauvais usage, malice ou négligence grave, dégât des eaux, gel et pollution.

L'applicabilité de la garantie est laissée à l'appréciation de la société *Kalou's*.

La société *Kalou's* ne pourra jamais être tenue de payer un dédommagement quelconque au Client ou à des tiers, sauf en cas de malice ou de faute grave de la part de *Kalou's*.

Article 11 - Propriété

Les photos sont communiquées à titre illustratif et sont non contractuelles. Elles sont la propriété exclusive de la société *Kalou's*.

Toute utilisation des photos ou exemples présents sur le site *kalou-s.com* est strictement interdite.

Article 12 - Informations nominatives

Les informations et données concernant le client sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales entre la société *Kalou's* et le client. Elles sont traitées de façon confidentielle par la société *Kalou's* et sont utilisées pour prendre en charge la commande, son paiement et sa livraison à la bonne adresse.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles le concernant.

Ce droit peut être exercé en ligne.

Article 13 - En cas de litiges

Toute commande passée par l'intermédiaire du site *kalou-s.com* emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux Conditions Générales de Vente de la société *Kalou's*.

En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité à la société *Kalou's* pour chercher et obtenir une solution amiable. Pour cela, le client devra la contacter par email à kalous@laposte.net

Dans le cas où une solution amiable ne pourrait être trouvée, tout différent relatif à la vente sera soumis au droit français devant le tribunal de commerce du siège social de la ville de Nîmes.